

# Alma Consumer -liiketoimintayksikön digitaalisten palveluiden käyttöehdot

Olemme uudistaneet Alma Media -konsernin uutis-, hyöty- ja ajanvietesisältöjen käyttö- ja sopimusehdot sekä Alma Median medioiden tilausehdot. Uudet ehdot löydät osoitteesta [www.almamedia.fi/ehdot](http://www.almamedia.fi/ehdot). Vanhojen asiakkaiden osalta noudatetaan alla olevia poistuvia ehtoja 8.1.2024 saakka.

## 1. Yleistä

Tervetuloa Alma Media –konserniin kuuluvan kuluttajamedialiiketoimintaan keskittyvän Alma Consumer -liiketoimintayksikön (jäljempänä ”Palveluntarjoaja”) digitaalisiin palveluihin (sisältäen mm. Internet-sivuilla ja eri laitteille tehdyissä sovelluksissa luettavissa ja katseltavissa olevat uutis-, hyöty- ja ajanvietesisällöt, keskustelupalstat, arvonnat ja kilpailut, näköislehdet, uutiskirjeet, sähköiset tietokannat, verkkokaupat ja erilaisiin tapahtumiin liittyvät digitaaliset palvelut kuten sähköiset ilmoittautumislomakkeet, jäljempänä ”Palvelu”). Alma Consumer -liiketoimintayksikkö koostuu seuraavista yhtiöistä: Alma Media Kustannus Oy (y-tunnus 2442233-9), Alma Media Suomi O (y-tunnus 0869290-2), Rantapallo Oy (y-tunnus 2297415-6) ja Kotikokki net Oy (y-tunnus 2192628-3).

Palvelun käyttöön liittyy seuraavat käyttöehdot (jäljempänä ”Käyttöehdot”), joihin käyttäjän tulee tutustua huolellisesti ennen Palvelun käyttämistä. Palvelun osat voivat sisältää Käyttöehtojen lisäksi sovellettavia erityisiä ehtoja, kuten tilausehtoja. Käyttäjä voi tilata Palveluntarjoajan mobiili- tai taulutietokonesovelluksen Palveluntarjoajan sijaan esimerkiksi Applen App Storen tai Google Playn kautta. Tällöin Palvelun käyttöön sovelletaan Käyttöehtojen ja tilausehtojen lisäksi myös kyseisen palveluntarjoajan ehtoja.

Internet-palvelut ovat käytettävissä kaikkien yleisimpien käyttöjärjestelmien ja selainten uusimmilla versioilla. Sivustot ovat pääosin responsiivisia eli skaalautuvat päätelaitteen koon mukaisesti. Mikäli näin ei ole, tämä pyritään ilmoittamaan Palvelun yhteydessä. Tiettyjä Palveluja voidaan käyttää myös sovellusten avulla. Sovellukset ovat käytettävissä alustoilla, joista on määritelty erikseen vaatimustaso.

Palvelun käyttö on osoitus siitä, että käyttäjä hyväksyy ja sitoutuu noudattamaan kulloinkin voimassa olevia Käyttöehtoja. Palvelun käyttäminen on kielletty, mikäli käyttäjä ei hyväksy Käyttöehtoja tai jotain osaa niistä.

Käyttäjän osalta Palveluntarjoajan ja käyttäjän välinen sopimus astuu voimaan, kun käyttäjä Palvelua käyttämällä hyväksyy nämä Käyttöehdot. Rekisteröitymistä edellyttävien osioiden osalta sopimus astuu Palveluntarjoajan osalta voimaan, kun Palveluntarjoaja on hyväksynyt käyttäjän rekisteröitymisen. Mikäli Palveluntarjoaja ei myönnä rekisteröitymistä hakevalle käyttöoikeutta Palveluun, ei käyttäjä saa käyttää rekisteröitymistä edellyttäviä osia Palvelusta. Jollei muuta ole sovittu, käyttäjätunnus ja salasana ovat käyttäjäkohtaisia, eikä niitä saa luovuttaa toiselle. Antaessaan organisaatio- tai oppilaitoskohtaisen käyttöoikeuden Palveluntarjoaja voi sallia Palvelun käytön IP-osoitetunnistautumisen perusteella, jolloin Palvelun käyttäminen vaatii lisäksi organisaatio- tai oppilaitoskohtaisen käyttäjätunnuksen ja salasanan.

Maksullisten palvelujen osalta Palveluntarjoajan ja käyttäjän välinen sopimus astuu Asiakkaan osalta voimaan, kun Palveluntarjoaja on lähettänyt käyttäjälle tämän tilausta koskevan tilausvahvistuksen. Palveluntarjoaja pidättää oikeuden olla hyväksymättä maksullisen Palvelun tilausta. Palveluntarjoajaa sitova tilaus syntyy, kun Asiakkaan maksutapahtuma on hyväksytty. Maksullisten palveluiden käyttäminen edellyttää Palvelun yhteydessä ilmoitetun hinnan suorittamista.

Palvelu on tarkoitettu vain informatiivisiin tarkoituksiin ja suunnattu yksinomaan Suomeen, ellei erikseen ole nimenomaisesti muuta sovittu tai ilmoitettu. Palvelussa annettua informaatiota ei voida pitää sen antajaa sitovana tarjouksena, ellei nimenomaisesti ole toisin ilmoitettu.

Palveluntarjoaja myöntää käyttäjälle rajoitetun käyttöoikeuden käyttää Palvelua ja sen sisältämää aineistoa. Palveluntarjoaja myöntää käyttäjälle oikeuden katsella ja ladata Palvelun sisältämiä aineistoja sekä tulostaa niitä vain käyttäjän omaa, henkilökohtaista ja ei-kaupallista käyttöä varten. Tämä käyttöoikeuden myöntäminen ei ole osoitus aineiston ja sen kopioiden omistusoikeuden siirtämisestä. Käyttöoikeuteen liittyy seuraavat rajoitukset:

1) käyttäjällä ei ole oikeutta muokata aineistoa millään tavalla eikä jäljentää, esittää julkisesti tai muulla tavoin julkistaa aineistoa tai käyttää sitä kaupallisessa tarkoituksessa;

2) käyttäjä on velvollinen säilyttämään kaikissa lataamansa aineiston tulosteissa ja kopioissa kaikki kyseisen aineiston sisältämät tekijänoikeus- ja muut oikeuksiin liittyvät ilmoitukset;

3) käyttäjä on velvollinen noudattamaan Käyttöehtojen lisäksi kaikkia Palvelussa ilmeneviä tuote- tai palvelukohtaisia lisäehtoja.

Palveluntarjoaja ei myönnä käyttäjälle mitään muita kuin Käyttöehdoissa erikseen mainitut oikeudet.

## **2. Rekisteröityminen ja tietosuojaja**

Käyttäjäksi voi rekisteröityä vähintään 15-vuotias, kuluttajaroolissa toimiva henkilö. 15-17-vuotiailta sekä muutoin vajaavaltaiselta edellytetään Palvelun maksullisten osioiden käyttämiseen huoltajan tai edunvalvojan ennakkosuostumus tai että oikeustoimi on olosuhteisiin nähden tavanomainen ja merkitykseltään vähäinen tai että oikeustoimi tehdään vajaavaltaisen omalla työllä ansaitsemilla varoilla.

Käyttäjän on annettava rekisteröitymisen yhteydessä kaikki pakolliseksi merkityt tiedot. Rekisteröityminen edellyttää toimivaa sähköpostiosoitetta, sillä rekisteröinnin loppuun saattaminen edellyttää käyttäjän sähköpostiin lähetettävän vahvistusviestin käsittelyä. Palveluntarjoajalla on oikeus syytä ilmoittamatta päättää, hyväksyykö se rekisteröitymisen vai ei. Käyttäjäoikeus on henkilökohtainen, eikä sitä voi luovuttaa edelleen.

Käyttäjä vastaa antamiensa tietojen oikeellisuudesta ja ajantasaisuudesta. Mikäli käyttäjän tiedoissa tapahtuu muutoksia, on käyttäjän ilmoitettava tietojen muutoksista viivytyksettä Palveluntarjoajalle.

Käyttäjä luo itselleen rekisteröitymisen yhteydessä käyttäjätunnuksen ja salasanan, jotka käyttäjä sitoutuu pitämään salassa ja olemaan luovuttamatta kolmansien käyttöön. Käyttäjä on vastuussa kaikista tunnuksillaan tehdyistä toimenpiteistä. Käyttäjä sitoutuu ilmoittamaan Palveluntarjoajalle välittömästi, mikäli epäilee tunnustensa paljastuneen kolmansille henkilöille.

Palveluntarjoaja pidättää oikeuden sulkea käyttöoikeus milloin tahansa, mikäli Palveluntarjoaja epäilee tunnuksia käytettävän väärin.

Palvelussa käytetään evästeitä ja muita vastaavia tekniikoita. Palveluntarjoaja käsittelee evästeitä ja käyttäjän henkilötietoja Palvelun tietosuojaselosteen, [Alman Media Oyj-konsernin tietosuojalausekkeen](#) sekä yksityisyysensuojaa koskevan lainsäädännön mukaisesti.

## **3. Maksulliset osiot ja peruutusosoikeus**

Palvelu voi pitää sisällään sekä maksullisia että maksuttomia osioita. Maksulliset palvelut veloitetaan tilaushetkellä voimassa olevan hinnan perusteella. Voimassa olevat hinnat ja hinnoitteluperusteet sekä maksullisiin palveluihin sovellettavat tilausehdot ovat nähtävissä Palvelun internet-sivuilla.

Palveluiden hinnat ovat voimassa toistaiseksi tai erikseen ilmoitettuna aikana. Palveluntarjoaja pidättää oikeuden muuttaa palveluiden hintoja ja hinnoitteluperusteita sekä muuttaa maksuttoman Palvelun maksulliseksi tai päinvastoin. Laista, asetuksista tai viranomaisten toimenpiteistä aiheutuvat kustannusten lisäykset korottavat hintoja välittömästi määräysten voimaantulohetkestä lukien.

Mikäli muutoin ei ole sovittu Palvelun erityisehdoissa, hinnat sisältävät arvolisäveron. Hinnat eivät sisällä mahdollisia toimitus- ja käsittelymaksuja, vaan ne ilmoitetaan erikseen tilauksen yhteydessä ja tilausvahvistuksessa.

Organisaation ja oppilaitoksen käyttöoikeus ja sen hinnoittelu perustuvat tilaajan Palveluntarjoajalle ilmoittamaan käyttäjämäärään. Tilaaja on velvollinen ilmoittamaan etukäteen Palveluntarjoajalle sekä sopimaan laajemmasta käyttöoikeudesta, mikäli sovittu käyttäjämäärä ylittyy.

Näitä peruuttamisehtoja sovelletaan vain, mikäli Palvelun erityisehdoissa ei ole muutoin sovittu. Siltä osin kuin Palveluissa on kyse kuluttajansuojalain alaisista hyödykkeistä ja/tai palveluksista, Palvelun maksulliset osat ovat pääsääntöisesti kuluttajansuojalain (20.1.1978/38) 6 luvun 16 §:n 1) kohdassa tarkoitettuja digitaalisesti toimitettavia hyödykkeitä ja/tai palveluksia, joita eivät koske kuluttajansuojalain 6 luvun 14 §:n säännökset peruuttamisoikeudesta etämyynnissä. Palvelun toimittaminen aloitetaan ennen peruuttamisajan päättymistä kuluttajan pyynnön tai suostumuksen johdosta ja käyttäessään Palvelun maksullisia osia kuluttaja saa kuluttajansuojalain mukaisen ilmoituksen peruuttamisoikeuden puuttumisesta. Muissa kuin edellä kuvatuissa tapauksissa kuluttajalla on kuluttajansuojalain mukainen oikeus peruuttaa maksullisen Palvelun tilaus neljäntoista (14) päivän kuluessa tilauksen tekemisestä.

Palveluntarjoajalla on oikeus tarkistaa Asiakkaan luottotiedot asianmukaisista luottotietorekistereistä luottoa tai siihen rinnastettavaa maksutapaa myöntäessään. Palveluntarjoajalla on oikeus edellyttää henkilötunnuksen antamista sellaisilta Asiakkailta, joiden tilaamat maksulliset palvelut veloitetaan laskuttamalla ennakkomaksun sijaan. Asiakkaan on maksettava Palveluntarjoajan lähettämät laskut eräpäivään mennessä. Mikäli maksu viivästyy, on Palveluntarjoajalla oikeus periä korkolain mukainen viivästyskorko sekä perintälain mukaiset huomautus- ja perintäkulut. Mikäli kuluttaja ei ole suorittanut viivästynyttä maksua viikon kuluessa huomautuksen lähettämispäiväyksestä, on Palveluntarjoajalla oikeus estää Palvelun käyttö. Palveluntarjoaja voi periä maksun Palvelun uudelleen avaamisesta.

#### **4. Immateriaalioikeudet**

Palvelu ja sen sisältämä aineisto sisältävät tekijänoikeuslakien ja kansainvälisten tekijänoikeussopimusten tarkoittamaa, tekijänoikeudellisesti suojattua aineistoa.

Palvelun omistusoikeus sekä tekijänoikeus ja kaikki muut Palveluun ja sen sisältämään aineistoon liittyvät immateriaalioikeudet (mukaan lukien mm. tekijänoikeudet, rekisteröimättömät ja rekisteröidyt tavaramerkki- ja mallioikeudet, patentit, domain-nimet, liikesalaisuudet sekä tietokantaoikeudet) kuuluvat Palveluntarjoajalle, sen yhteistyötahoille tai muille oikeudenhaltijoille. Kaikki Palveluntarjoajalle kuuluvien immateriaalioikeuksien käytöstä seuraava goodwill-arvo kuuluu kokonaisuudessaan Palveluntarjoajalle. Kaikki oikeudet, joita ei nimenomaisesti myönnetä näissä käyttöehdoissa, pidätetään.

Palveluntarjoaja ei myönnä käyttäjälle mitään suoria tai epäsuoria oikeuksia mihinkään immateriaalioikeuksiin Palvelun käytön myötä. Palvelun sisällön tai osan tallentaminen, julkaiseminen, jäljentäminen tai jakelu ilman oikeuksienomistajan etukäteislupaa on kielletty, lukuun ottamatta säilyttämistä tietokoneella tai tulostamista henkilökohtaista käyttöä varten tai linkittämistä Palveluun kohdassa 5 kuvatuin tavoin.

Palveluntarjoaja ja sen tarjoamien tuotteiden/palveluiden nimet ovat Palveluntarjoajan tavaramerkkejä ja toiminimiä. Kaikki oikeudet pidätetään. Pääsyä Palveluun ei voi epäsuorasti tai muuten tulkita minkään sivuilla esiintyvän merkin lisenssi- tai muun käyttöoikeuden myöntämiseksi ilman Palveluntarjoajan tai kolmannen osapuolen etukäteistä kirjallista suostumusta.

Kaikki Palveluihin liittyvät yhteydenotot sekä tekijänoikeuksien ja lähioikeuden haltijoiden ilmoitukset loukkaavasta aineistosta tulee lähettää osoitteeseen: Alma Media Kustannus Oy, Itäinenkatu 11, 33210 Tampere, sähköposti [asiakaspalvelu@almamedia.fi](mailto:asiakaspalvelu@almamedia.fi).

#### **5. Linkit ulkopuolisiin www-sivustoihin**

Palveluntarjoaja saattaa sisällyttää Palveluun linkkejä kolmansien ylläpitämiin Internet-sivustoihin. Tällaisten linkkien käyttäminen siirtää käyttäjän pois Palvelusta. Palveluntarjoaja ei valvo tai tarkista ulkopuolisten Internet-sivustojen sisältöä, eikä Palveluntarjoaja vastaa kyseisten Internet-sivustojen oikeellisuudesta, luotettavuudesta tai tietoturvasta.

Palveluntarjoaja kehottaa käyttäjää tutustumaan huolellisesti linkitetyn Internet-sivuston omiin käyttöehtoihin ennen käytön aloittamista. Käyttäjä käyttää linkitettyjä Internet-sivustoja omalla vastuullaan. Linkit eivät sellaisenaan ole osoitus mistään omistussuhteesta tai siitä, että Palveluntarjoaja tukisi linkitettyä Internet-sivustoa tai hyväksyisi linkitetyillä Internet-sivustolla olevan materiaalin, tai että Palveluntarjoajalla olisi oikeus käyttää mitään kyseisten linkkien välityksellä näkyviin tulevia tavaramerkkejä, toiminimiä tai tekijänoikeudella suojattuja aineistoja, tai että linkitetyn sivuston haltijalla olisi oikeutta käyttää mitään Palveluntarjoajan tai sen konserniyhtiöiden immateriaalioikeuksilla suojattuja aineistoja.

## **6. Ulkoiset linkit tähän Palveluun**

Linkitys tähän Palveluun on hyväksyttävä Palveluntarjoajalla kirjallisesti etukäteen, paitsi jos linkki täyttää seuraavat edellytykset:

- 1) linkki sisältää pelkällä leipätekstillä Palveluntarjoajan www-osoitteen, joka on muotoa [www.palvelunnimi.fi](http://www.palvelunnimi.fi) eikä mitään Palveluntarjoajan tavaramerkkejä sellaisenaan tai logomuodossa;
- 2) linkki viittaa suoraan Palveluntarjoajan avaussivulle, joka on muotoa [www.palvelunnimi.fi](http://www.palvelunnimi.fi) eikä millekään Palvelun alisivulle;
- 3) linkkiä käytettäessä linkitetty Palveluntarjoajan Palvelu avautuu itsenäiseen selainikkunaan eikä linkittävän Palvelun omaan kehykseen;
- 4) linkin ulkoasu, sijoitus ja muut ominaisuudet eivät luo virheellistä vaikutelmaa siitä, että linkittävä taho tai sen toiminnot ja tuotteet liittyisivät Palveluntarjoajan toimintaan tai olisivat Palveluntarjoajan sponsoroimia;
- 5) eikä linkitys vaikuta haitallisesti Palveluntarjoajan tai sen kanssa kulloinkin samaan konserniin kuuluvien yhtiöiden maineeseen ja tavaramerkkeihin.

Palveluntarjoaja pidättää oikeuden peruuttaa suostumuksensa linkitykseen milloin tahansa oman harkintansa mukaan sekä kieltää myös edellä kerrotut ehdot täyttävän linkin, joka on sijoitettu Palveluntarjoajan harkinnan mukaan sopimattomaan ympäristöön ja voi vahingoittaa Palveluntarjoajaan liittyvää good-will arvoa tai aiheuttaa haittaa Palveluntarjoajalle.

## **7. Käyttäjän antamat sitoumukset**

Käyttäjä sitoutuu olemaan keskeyttämättä tai yrittämättä keskeyttää Palvelun toimintaa sekä käyttämään Palvelua kulloinkin voimassa olevien Käyttöehtojen sekä sovellettavien lakien ja muiden säädösten mukaisesti. Käyttäjä vastaa rajoituksetta kaikesta Käyttöehtojen, mahdollisten muiden sopimusehtojen ja lain tai hyvän tavan vastaisesta Palvelun käytöstä Palveluntarjoajalle, muille käyttäjille ja kolmansille aiheuttamastaan vahingosta täysimääräisesti.

Käyttäjä sitoutuu olemaan käyttämättä Palvelua:

- 1) mihinkään toimintaan, joka vaikeuttaa toisten käyttäjien mahdollisuutta käyttää Palvelua;
- 2) roskapostin tai muun luvattoman tietoliikenteen välittämiseen;
- 3) Palveluntarjoajan tai muun tahon edustajana esiintymiseen oikeudetta;

4) otsikkotietojen väärentämiseen tai tunnisteiden käsittelemiseen tavalla, jolla pyritään peittämään Palvelun kautta välitetyn sisällön alkuperä;

5) muiden henkilöiden tai tahojen oikeuksia loukkaavan, lainvastaisen, halventavan, siveettömän tai muutoin loukkaavan aineiston tai joitakin tuotteita tai palveluja oikeudettomasti mainostavan aineiston julkaisemiseen tai välittämiseen;

6) muiden käyttäjien henkilötietojen keräämisen tai tallentamiseen ilman kyseisten käyttäjien nimenomaista lupaa; tai

7) lainvastaisiin toimiin.

Palveluntarjoaja pidättää oikeuden vedota kaikkiin näiden rajoitusten rikkomisesta johtuviin laillisiin oikeuksiinsa. Palveluntarjoajalla on oikeus estää Palveluun pääsy tai perua käyttöoikeus tai ryhtyä muihin toimenpiteisiin siltä osin kuin se on tarpeellista käyttöehtojen vastaisen toiminnan lopettamiseksi. Palveluntarjoajalla on oikeus luovuttaa käyttäjän henkilötiedot viranomaiselle viranomaisen tai tuomioistuimen määräyksestä sekä siinä tapauksessa, että on perusteltu syy epäillä, että käyttäjän julkaisema sisältö tai toiminta täyttää rikoksen tunnusmerkistön.

Lähetämällä materiaalia Palveluntarjoajan palvelimille esimerkiksi sähköpostitse tai Palvelun välityksellä käyttäjä hyväksyy ja vahvistaa sen, että:

1) käyttäjä on toteuttanut kohtuulliset toimenpiteet ennen aineiston lähettämistä aineiston mahdollisesti sisältämien virusten tai muiden haitallisten ominaisuuksien löytämiseksi ja tuhoamiseksi;

2) käyttäjän lähettämä aineisto ei ole laitonta, loukkaavaa, uhkaavaa, siveetöntä, halventavaa tai muuten julkaistavaksi kelpaamatonta;

3) aineisto on käyttäjän omaa tai käyttäjällä on rajoitukseton oikeus antaa aineisto Palveluntarjoajalle, ja että Palveluntarjoaja voi julkaista aineiston maksutta ja/tai sisällyttää aineiston tai sen sisältämän osan omiin tuotteisiinsa/palveluihinsa ilman maksuvelvollisuutta tai muita vastuuta; ja

4) käyttäjä ei esitä lähettämäänsä aineistoon perustuvia vaateita Palveluntarjoajaa kohtaan ja käyttäjä sitoutuu vastaamaan Palveluntarjoajalle mahdollisesti aiheutuvista kuluista, jotka syntyvät sellaisista toimenpiteistä, joihin kolmas osapuoli ryhtyy kyseisen aineiston perusteella Palveluntarjoajaa tai sen edustajia kohtaan.

## **8. Käyttäjän antamat tiedot ja aineistot**

Käyttäjän ei tule välittää Palveluntarjoajalle mitään luottamuksellisia tietoja Palvelun välityksellä. Käyttäjä hyväksyy, ettei käyttäjän ja hänen puolestaan toimivien henkilöiden Palveluntarjoajalle Palvelun kautta välittämiä tietoja tai aineistoa pidetä luottamuksellisena tai oikeuksilla suojattuina. Palveluntarjoaja voi vapaasti hyödyntää, esittää ja julkaista tällaisia tietoja ja aineistoja (esim. keskusteluryhmät, kommentit), pois lukien käyttäjän Palveluntarjoajalle rekisteröitymisen yhteydessä antamat henkilötiedot. Palveluntarjoaja pidättää oikeuden poistaa Palvelusta mitä tahansa käyttäjän tuottamaa sisältöä oman harkintansa mukaan.

Käyttäjä myöntää Palveluntarjoajalle oikeuden korvauksetta editoida, kopioida, julkaista tai muutoin saattaa yleisön saataville aineistoa, jonka käyttäjä on tuonut Palveluun Palveluntarjoajan ja/tai muiden käyttäjien saataville.

## **9. Keskustelupalsta koskevat erityisehdot**

Palvelussa voi tapahtua viestintää käyttäjien välillä keskustelupalstan välityksellä.

Käyttäjä sitoutuu olemaan lähettämättä loukkaavia, herjaavia, alatyylisiä tai muuten sopimattomia viestejä Palvelussa. Käyttäjä on oikeudellisessa vastuussa kirjoitustensa sisällöstä. Palveluntarjoajalla on oikeus koska tahansa poistaa tai olla julkaisematta sopimattomaksi katsomansa viesti.

Keskustelupalstalla julkaistavien tekstien kirjoittajien henkilötiedot ovat lähtökohtaisesti luottamuksellisia tietoja, joita Palveluntarjoaja ei luovuta kolmannelle osapuolelle. Palveluntarjoajalla on kuitenkin harkintansa mukaan oikeus luovuttaa käyttäjän nimi- ja yhteystiedot poliisi- tai muulle viranomaiselle. Tiedot voidaan luovuttaa, jos on syytä epäillä, että itse kirjoituksella on syyllistytty rikolliseen tekoon tai että on tapahtunut rikos, jonka selvittämistä voidaan edistää käyttäjän nimi- ja yhteystiedot luovuttamalla ja viranomainen esittää tätä koskevan perustellun ja lakiin perustuvaan pyynnön.

Käyttäjän keskustelupalstoilla käyttämä nimimerkki sekä julkaisemat tekstit jäävät näkyviin Palvelun keskustelupalstalle myös asiakassuhteen päättymisen jälkeen.

## **10. Tietoturva**

Palveluntarjoaja pyrkii tarjoamaan Palvelun mahdollisimman korkeaa tietoturvan tasoa noudattaen. Käyttäjä ymmärtää, ettei internet ole kaikilta osin täysin tietoturvallinen.

Käyttäjällä ei ole oikeutta käyttää mitään Palvelun toimintaa häiritsemään pystyviä laitteita tai ohjelmia, suorittaa toimia, jotka rasittavat Palvelun rakennetta merkittävästi (esimerkiksi suorittaa massapostituksia), tai häiritä tai käsitellä Palvelun ohjelmistoja ja toimintoja. Tällaisia kiellettyjä toimia ovat muun muassa viruksia, ajastettuja häiriöohjelmia tai muuta Palvelun ohjelmalliseen rakenteeseen vaikuttamaan pystyviä osia sisältävän aineiston sijoittaminen Palveluun.

## **11. Muutokset ja muokkaukset**

Palveluntarjoajalla on oikeus ilman ennakoilmoitusta muuttaa Palvelun osia, korjata Palvelulla ilmenneitä virheitä ja puutteita, tehdä muita muutoksia Palveluun, aineistoon ja Palvelussa tarjottaviin tuotteisiin, ohjelmiin, palveluihin ja hintoihin sekä poistaa käytöstä Palvelun osia, Palvelun toiminnot mukaan lukien. Palveluntarjoajalla on lisäksi oikeus rajoittaa tiettyjen toimintojen ja palvelujen käyttöä tai Palvelun osien tai koko Palvelun käyttöä ilman ennakoilmoitusta ja korvausvelvollisuutta.

Palveluntarjoaja pidättää oikeuden poistaa Palvelusta mitä tahansa käyttäjän tuottamaa sisältöä oman harkintansa mukaan.

Palveluntarjoaja pidättää oikeuden muuttaa ja muokata Käyttöehtoja oman harkintansa mukaan. Käyttöehtojen muutokset tulevat voimaan, kun niistä on ilmoitettu Palvelussa tai sähköpostitse. Palvelun käyttäminen Käyttöehtojen muuttamisen jälkeen on osoitus kyseisten muutosten hyväksymisestä. Mikäli Palvelua käytetään IP-osoitetunnistautumisen perusteella, tulee organisaation yhteyshenkilön informoida uusista ehdoista ko. organisaation käyttäjiä.

## **12. Vastuunrajoitus**

Palveluntarjoaja tekee parhaansa, että Palvelu ja sen sisältämät palvelut olisivat käytössä jatkuvasti ja häiriöttä. Palveluntarjoaja ei kuitenkaan vastaa palvelun keskeytyksestä, oikea-aikaisesta eikä virheettömästä toiminnasta, eikä teknisten vikojen, huoltojen tai asennustöiden aiheuttamista katkoksista, tietoliikennehäiriöistä eikä niistä mahdollisesti aiheutuvasta tiedon tms. muuttumisesta tai katoamisesta.

Palveluntarjoaja vastaa Palveluun itse tuottamansa toimituksellisen sisällön lainmukaisuudesta ja pyrkii mahdollisimman korkealaatuiseen sisältöön ja verkkopalveluun, mutta ei miltään osin takaa verkkopalvelun toimintavarmuutta. Palveluntarjoaja ei vastaa Palvelussa olevien mielipide- ja keskustelupalstojen sisällöstä.

Palveluntarjoaja ei takaa aineiston oikeellisuutta tai täydellisyyttä eikä minkään neuvon, mielipiteen, lausunnon tai muun Palvelussa näkyvän tai sen välityksellä jaettavan tiedon luotettavuutta. Tällaisen informaation käyttö ja siihen luottaminen tapahtuu käyttäjän omalla vastuulla ja käyttäjää kehoitetaan kääntymään asiantuntijan puoleen saadakseen omaan tilanteeseensa sopivia neuvoja. Palvelun tietojen oikeellisuus on pyritty varmistamaan huolellisesti, mutta Palveluntarjoaja ei kuitenkaan vastaa sisällön oikeellisuudesta.

Kaikki sisältö tarjotaan sellaisenaan. Palvelua ja siihen sisältyviä tietoja muutetaan aika ajoin. Palveluntarjoaja ei myönnä mitään takuita eikä vastuita, mukaan lukien muun muassa takuut ja vastuut kaupallisesta hyödynnettävyydestä, sopivuudesta tiettyyn tarkoitukseen tai oikeuksien loukkaamattomuudesta tai takuuta Palvelun tai sen sisällön toimivuudesta. Palveluntarjoaja ei vastaa Palvelun ulkopuolella, esimerkiksi jälleenmyyjien toimesta, tapahtuvasta informaation antamisesta ja oikeellisuudesta.

Palveluntarjoaja ei anna mitään takuita Palvelun suojauksesta. Palveluun sisältyvät tiedot annetaan "sellaisina kuin ne ovat" ilman minkäänlaista takuuta. Palveluntarjoaja ei voi taata Palvelun kautta lähetettävien tietojen tietoturvaa. Palveluntarjoaja ei takaa, ettei tämä Palvelu tai sen kautta lähetetty aineisto sisällä viruksia tai muita haitallisia osia. Käyttäjä hyväksyy sen, ettei Palveluntarjoaja ole vastuussa käyttäjän lähettämästä tai vastaanottamasta tai lähettämättä tai vastaanottamatta jääneestä aineistosta tai tiedoista.

Palveluntarjoaja ei ole vastuussa sellaisista viivästyksistä tai virheistä, jotka johtuvat Palveluntarjoajan vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevista seikoista (force majeure).

Palveluntarjoaja ei ole vastuussa mistään suorista, epäsuorista, välittömistä tai välillisistä tai vahingonkorvausvelvollisuuteen perustuvista vahingoista tai erityisvahingoista (mukaan lukien muun muassa liiketoiminnan, sopimuksen, tuoton tai tietojen menettämisestä tai liiketoiminnan keskeytymisestä aiheutuvat vahingot), jotka johtuvat Palvelun tai sen sisällön käyttämisestä tai käytön estymisestä tai näistä Käyttöehdoista, riippumatta siitä, perustuvatko vahingot sopimukseen, oikeuden loukkaukseen, huolimattomuuteen tai muuhun perusteeseen, vaikka Palveluntarjoajalle olisi etukäteen ilmoitettu tällaisten vahinkojen mahdollisuudesta. Palveluntarjoaja ei myöskään ole vastuussa mistään Palvelun sisältämien tietojen virheistä, puutteista tai viivästymisistä.

Palvelun maksullisten osien osalta Palveluntarjoaja vastaa ainoastaan tuottamuksellaan käyttäjälle aiheuttamista välittömistä vahingoista, ja Palveluntarjoajan vastuun enimmäismäärä on käyttäjän kyseisestä maksullisesta palvelusta maksama hinta. Maksuttomien Palveluiden osalta Palveluntarjoajan vastuu rajoittuu joka tapauksessa korkeintaan pakottavan lainsäädännön mukaiseen vastuuseen.

### **13. Käyttöoikeuden ja sopimuksen siirtäminen**

Palveluntarjoajalla on oikeus siirtää sopimus kanssaan samaan konserniin kuuluvalle yhtiölle sekä liiketoiminnan kaupan yhteydessä liiketoiminnan vastaanottavalle taholle. Käyttäjällä ei ole oikeutta siirtää sopimusta tai käyttöoikeutta edelleen ilman Palveluntarjoajan ennakkollista suostumusta.

### **14. Sopimuksen päättyminen**

Kertaluonteisissa Palveluissa sopimus on voimassa, kunnes tilattu palvelu on toimitettu käyttäjälle.

Muutoin sopimus on tilausvahvistuksen ja/tai Palvelun erityisehtojen mukaisesti voimassa joko määräaikaisena tai toistaiseksi, kunnes jompikumpi osapuolista sen päättää. Mikäli sopimus on irtisanottavissa kesken laskutuskauden, kuluvana laskutuskautena erääntyviä maksuja ei hyvitetä käyttäjälle. Käyttäjä voi irtisanoa sopimuksen ilmoittamalla siitä Palveluntarjoajan asiakaspalveluun pyytämällä asiakastilin sulkemista.

Palveluntarjoaja voi irtisanoa sopimuksen ilmoittamalla sopimuksen päättymisestä ja päättymisajankohdasta käyttäjälle. Päättymisajankohta on lähtökohtaisesti aikaisintaan 7 vuorokauden kuluttua päättymisilmoituksen lähettämispäivästä. Perustellusta syystä Palveluntarjoaja

voi irtisanoa sopimuksen välittömästi ilman, että Palveluntarjoaja ensin lähettää erillisen päättymisilmoituksen käyttäjälle.

Molemmilla osapuolilla on oikeus purkaa sopimus, mikäli toinen osapuoli rikkoo olennaisesti sopimusta, eikä tämä ole korjannut toimintaansa sopimuksen edellyttämäksi viikon kuluessa kirjallisen huomautuksen saatuaan.

## **15. Sopimuksen päättymisen vaikutus**

Sopimuksen päättyessä mistä tahansa syystä lakkaa käyttäjän oikeus käyttää Palvelua ja siihen liittyvää käyttäjätunnusta ja salasanaansa, ja käyttäjän asiakastili suljetaan.

Käyttäjä ymmärtää ja hyväksyy, että sopimuksen päättyessä Palveluntarjoajalla on oikeus hävittää kaikki käyttäjää koskevat tiedot sekä käyttäjän tuottama ja Palveluun toimittama aineisto. Palveluntarjoajalla ei ole velvollisuutta toimittaa käyttäjälle kyseistä aineistoa, vaan käyttäjä on vastuussa oman aineistonsa tarpeellisista varmuuskopioista.

Palveluntarjoaja ei ole vastuussa minkään käyttäjän aineiston poistamisesta, katoamisesta tai muutoksesta.

Sopimuksen päättymisestä huolimatta sellaiset Sopimusehtojen mukaiset osapuolten oikeudet, velvollisuudet ja vastuut jäävät voimaan, joilla on merkitystä asiakassuhteen päättymisen jälkeenkin (mm. vahingonkorvausvelvollisuus).

Mikäli sopimus päättyy sen vuoksi, että käyttäjä on rikkonut näitä Käyttöehtoja tai muita sopimusehtoja, ei Palveluntarjoajalla ole velvollisuutta palauttaa käyttäjälle käyttämättä jäävän maksullisen palvelun jäljellä olevaa ajanjaksoa koskevaa, jo maksettua hintaa.

## **16. Palveluihin liittyvät erityisehdot**

Tässä kohdassa kuvataan yksittäisiä Palveluja tai niihin liittyviä toiminnallisuuksia koskevia erityisehtoja, joita sovelletaan kyseisen Palvelun tai toiminnallisuuden käyttöön muiden näissä Käyttöehdoissa mainittujen ehtojen lisäksi.

### *16.1. Rantapallo Oy:n ylläpitämät Rantapallo.fi ja Pallontallaajat.net -palvelut*

Palveluntarjoajan sopimuskumppaneilla on mahdollisuus markkinoida palveluitaan Palvelun kautta. Palvelu sisältää siten myös Palveluntarjoajan sopimuskumppanien ilmoituskohteita koskien näiden tarjoamia matkanjärjestys-, majoitus-, lento-, autonvuokraus- tai risteilypalveluita taikka muita tuotteita tai palveluita, sekä linkkejä, joiden kautta käyttäjä voi siirtyä sopimuskumppanin Internet-sivustolla oleviin ilmoituskohteisiin. Tällaisten Palveluntarjoajan sopimuskumppaneiden ilmoituskohteiden osalta käyttäjä hyväksyy, että:

- 1) Palveluntarjoaja ei miltei osin vastaa tällaisten ilmoituskohteiden sisällöstä, annettujen tietojen oikeellisuudesta, markkinoidun palvelun saatavuudesta eikä siihen liittyvien velvollisuuksien toteuttamisesta, vaan vastuu näistä ilmoituskohteista, niistä annetuista tiedoista ja niihin liittyvistä sopimusehdoista on yksin kyseisellä kumppanilla;
- 2) Palveluntarjoaja ei ole valmismatkalainsäädännössä tarkoitettu matkanjärjestäjä tai matkanvälittäjä, vaan tarjoaa Palvelun välityksellä ainoastaan markkinapaikan ilmoituskohteiden tarjoamista varten; ja
- 3) kaikki mahdolliset Palveluntarjoajan sopimuskumppanin ilmoituskohteita koskevat reklamaatiot ja muut mahdolliset vaatimukset tulee osoittaa kyseiselle kumppanille.

### *16.2 E-kontakti.fi -palvelu*



Ainoastaan oikeustoimikelpoisella, 18 vuotta täytäneellä, luonnollisella henkilöllä on oikeus rekisteröityä käyttäjäksi.

Käyttäjä voi käyttää Palvelua joko ilmaiskäyttäjänä tai maksullisena käyttäjänä, molemmat tavat edellyttävät rekisteröitymistä palvelun käyttäjäksi ja näiden Käyttöehtojen hyväksymistä. Ilmaiskäyttäjänä voit luoda sivustolle seuranhakuprofiilin ja selata muiden käyttäjien tietoja. Voit lähettää sivustolla toisille jäseniä viestejä tai lukea muilta saamiasi viestejä vain maksullisena käyttäjänä.

Palvelu ei koskaan paljasta toisille käyttäjille käyttäjän henkilöllisyyttä, vaan ihmiset sopivat keskenään, jos haluavat paljastaa henkilöllisyytensä toisilleen yksityisissä viesteissä.

Palvelussa on kiellettyä kaikenlainen yhteystietojen ilmoittaminen ilmoitusteksteissä sekä valokuvissa. Kaupallisten palveluiden mainostaminen, seksipalveluiden välittäminen tai muiden www-osoitteiden, tapahtumien ja vastaavanlaisen markkinointi on kiellettyä kaikkialla Palvelussa. Yhteystietoja voi vaihtaa yksityisviesteissä jäsenten välillä.

Käyttäjien välinen viestintä tapahtuu E-kontakti.fi:ssä yksityisviesteissä, muiden yhteystietojen julkaisu teksteissä tai kuvissa ei ole sallittua.

Kaikki profiilit tarkistetaan käsin ennen niiden julkaisua. Muita tietoja, kuten käyttäjien välisiä viestejä, tarkistetaan vain epäilyissä ongelmatapauksissa.

Palveluntarjoajalla on oikeus muuttaa käyttäjän käyttäjätunnusta, Palvelusta saamaansa salasanaa tai muita Palvelun käyttöön tarvittavia tai liitettäviä tietoja, mikäli ne rikkovat Käyttöehtoja tai aiheuttavat ristiriitaisuuksia tai päällekkäisyyksiä Palveluntarjoajan tietojärjestelmissä. Jos haluat muuttaa nimimerkkisi, ota yhteyttä Palvelun asiakaspalveluun.

Palvelussa tehtävät tilaukset ovat määräaikaisia. Palveluntarjoajan tekemillä hinnoittelu- tai maksuperustemuutoksilla ei ole vaikutusta jo tehtyihin tilauksiin, vaan ne koskevat muutoksen voimaantulon jälkeen tehtäviä uusia tilauksia tai jatkettuja tilauskausia.

Yksilöitäviä henkilökohtaisia tietoja ei koskaan julkaista missään Palvelun ulkopuolella ilman käyttäjän lupaa. Palvelussa käyttäjällä on mahdollisuus kieltää Jäsentiedot-kohdassa profiilinsa näyttäminen Palvelun etusivulla ja mahdollisuus antaa lupa profiilinsa käyttämiselle markkinoinnissa Palvelun ulkopuolisissa medioissa. Mikäli käyttäjä kieltää käytön tai peruuttaa luvan ja pyytää tietojensa poistamista, poistetaan hänen aineistonsa näistä yhteyksistä viimeistään kahden viikon kuluessa pyynnön vastaanottamisesta.

Palveluntarjoaja ei käytä käyttäjän profiilia ilman käyttäjän lupaa missään sivuston markkinoinnissa. Markkinointilupia voit muokata Asetukset-sivuilla, kun olet kirjautunut sisään. Huomioithan, että sinulle voidaan kohdentaa erilaisten tuotteiden ja palveluiden mainontaa palvelussa ja sen ulkopuolella asiakastietojesi perusteella.

Käyttäjä voi lakkauttaa asiakkuuden itse sivustolla poistamalla profiilin ja kaiken sen sisältämän tiedon, muun muassa kaikki viestit. Käyttäjä ymmärtää ja hyväksyy, että kaikki hänen sivustolla käymänsä viestiliikenne poistetaan myös samalla muiden jäsenien viestilaatikoista, kun profiili poistetaan. Käyttäjä voi myös asettaa käyttäjäprofiilinsa ei-aktiiviseen tilaan ja palata myöhemmin aktivoimaan profiilinsa uudelleen. Ei-aktiivisen tilan jatkuttua kolme vuotta tiedot siirretään poistettavaksi ja ne hävitetään kolmen kuukauden sisällä. Tämän jälkeen vanhaa profiilia ei voi enää aktivoida.

### *16.3. Uutissivustojen RSS-feedien käyttö muilla sivustoilla*

Käyttäjä tiedostaa, että uutissivustojen verkkopalvelun materiaali on tekijänoikeudellisesti suojattua. Materiaalin muu kuin näissä Käyttöehdoissa mainittu käyttö on ilman Palveluntarjoajan etukäteen antamaa kirjallista suostumusta kielletty.

**Uutisotsikoita ei saa käyttää kaupallisen palvelun luomiseen tai osana kaupallista palvelua ilman Palveluntarjoajan etukäteen antamaa kirjallista lupaa.**

## **17. Sovellettava lainsäädäntö**

Näihin Käyttöehtoihin sovelletaan Suomen lakia, lukuun ottamatta lainvalintasäännöksiä. Näillä käyttöehdoilla ei rajata Suomen pakottavan lainsäädännön mukaisia kuluttajan oikeuksia. Jos Palveluntarjoaja ja käyttäjä eivät pääse neuvotteluteitse yhteisymmärrykseen mahdollisessa riitatilanteessa, ratkaistaan riita ensiasteena Helsingin käräjäoikeudessa. Kuluttajakäyttäjä voi viedä riidan myös kotipaikkansa yleisen alioikeuden ratkaistavaksi ja/tai pyytää riitaan kuluttajariitalautakunnan ratkaisusuositusta. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakuntaan, suosittelemme kuluttajaa olemaan yhteydessä kuluttajaneuvontaan.

Kuluttajaneuvonta, [www.kkv.fi/kuluttajaneuvonta](http://www.kkv.fi/kuluttajaneuvonta)

Kuluttajariitalautakunta, [www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi), Hämeentie 3, PL 306, 00531 HELSINKI

Palveluntarjoajan yhteystiedot:

Itäinenkatu 11, PL 327, 33101 TAMPERE tai Alvar Aallon katu 3 C, 00100 HELSINKI

Puhelinvaihe 010 665 111